

Industrie 4.0: GLA-WEL GmbH startet Online-Kundenportal
In: Aluminiumpraxis 01/02-2017

Industrie 4.0 in der Praxis

GLA-WEL GmbH startet Online-Kundenportal

Die GLA-WEL GmbH in Melde startete zum Jahresende ein Online-Kundenportal, mit dem Kunden ihre Laserteile kalkulieren und direkt bestellen können. Der Clou daran: Die Bestellungen laufen direkt und unabhängig von der Sachbearbeitung in der Fertigung ein und werden dort automatisch abgearbeitet. Was vorerst nur Laserteile aus Stahl, Edelstahl, Aluminium und weiteren Materialien betrifft, soll in den kommenden Monaten schrittweise auf Laser-Kantteile und später auch auf Baugruppen ausgeweitet werden.

Viele Laserschneidbetriebe bieten Ihren Kunden an, Laserteile online zu bestellen. GLA-WEL geht jedoch einen Schritt weiter, indem sie die damit verbundenen sichtbaren wie unsichtbaren Prozesse soweit wie möglich automatisiert. Ziel ist, dem Kunden einen möglichst großen Service zu bieten und gleichzeitig intern für eine deutliche Entlastung in der Auftragsbearbeitung zu sorgen.

Die Kundenbestellung im GLA-WEL Kundenportal wird am Sachbearbeiter vorbei direkt in die Fertigung eingeschleust - vom Kunden nach Wunsch und zeitlich flexibel veranlasst. Weil der Kunde über seinen persönlichen Account jederzeit bestellen und zudem Zugriff auf alle relevanten Bestelldaten, Auftrags- und den Lieferstatus hat, entfällt weitestgehend auch die Notwendigkeit auf Kundenseite, sich beim Sachbearbeiter telefonisch oder per E-Mail erkundigen zu müssen. Zu

jeder Zeit sind alle getätigten Bestellungen und zugehörige Belege im Portal einsehbar, können gefiltert, sortiert und ausgedruckt werden. Wird eine Statusmeldung zum Auftrag benötigt, kann man entweder eine automatische E-Mail-Benachrichtigung einstellen oder den Auftragsstatus im persönlichen Nutzerkonto einsehen. Die persönlichen Ansprechpartner des Kunden können sich ebenfalls über Statusmeldungen zu Kundenbestellungen informieren lassen und Aufträge online einsehen. So ist sichergestellt, dass Bestellvolumen und Auftragslage zu jederzeit auf beiden Seiten bekannt sind oder schnell überprüft werden können.

Laserteile aus Stahl, Edelstahl, Aluminium und weiteren Materialien können mittels auszufüllender Parameter kalkuliert werden. Dazu gehören Materialart, Materialstärke, Maße oder die Anzahl notwendiger Bohrungen. Der Preis ändert sich bei Veränderung der Parameter und bleibt jederzeit sichtbar. Die Schneidkontur des Teils kann als DFX-Datei hochgeladen und von der Anwendung zur Preisermittlung eingelesen werden. Spätestens zum Zeitpunkt der finalen Bestellabsendung ist die bereinigte Zeichnungsdatei allerdings zwingend erforderlich. Um das Portal nutzen zu können, ist lediglich eine einmalige Registrierung erforderlich. Tooltips und ein FAQ helfen dem Anwender beim Ausfüllen der Bedienmasken. Für eine reibungslose Ergonomie sorgen einfach gehaltene Übersichten in Listenform und eindeutige Symbole.

www.gla-wel.de